

02.11.2021

Новости по сериям STONE и BLACKSTONE

Уважаемые Клиенты, Партнеры и Коллеги,

Мы очень хорошо понимаем, что вам срочно нужны ответы на ваши вопросы, касающиеся нашей серии STONE и BLACKSTONE.

Мы хотели бы проинформировать вас сегодня о текущей обстановке:

DECOR WALTHER®

Since 1973

ЧЕРНЫЙ STONE:

Несмотря на приложенные усилия, на данный момент нам не удалось совместить качество продукции черного матового и сроками поставок, которые бы соответствовали вашим и нашим ожиданиям. Это очень разочаровывает и совершенно не отвечает нашим ожиданиям.

Мы продолжаем интенсивно работать над решениями и улучшениями, но теперь хотели бы внести ясность и последовательность в отношении всей коллекции **BLACKSTONE - продажи будут приостановлены до дальнейшего уведомления**. В некоторых случаях это означает, что мы, конечно же, отменим существующие заказы по вашему запросу и приостановим размещение новых заказов.

Исключением из этого правила является продукт Blackstone STOOL, а также артикулы из наличия.

Мы полагаем, что наш широкий ассортимент черного цвета аксессуаров в других сериях, поможет решить вопрос замены серии Black Stone в ваших проектах, пока производственный вопрос не будет урегулирован.

БЕЛЫЙ STONE

Мы рады сообщить вам, что нам удалось успешно решить проблему переноса производства во время пандемии относительно БЕЛОГО STONE.

Качество продукции находится на прежнем уровне.

Производственные мощности были значительно увеличены.

Для вас это означает, что после сокращения большого количества невыполненных заказов мы снова создадим и вернем большие складские объемы, что ускорит сроки доставки для вас.

С наилучшими пожеланиями,



Henry Walther

DECOR WALTHER
EINRICHTUNGS GMBH
BETTINASTRASSE 72
D-63067 OFFENBACH AM MAIN
AMTSGERICHT FRANKFURT
HRB 31609
VAT NO. DE 114 138 209
CEO MAIKEN WALTHER
CEO HENRY WALTHER