

## Уважаемые партнеры!

В связи с увеличением случаев рекламации в следствии неправильной транспортировки и приемке ванн Salini мы настоятельно просим Вас при получении, осматривать продукцию и фиксировать все недочеты и возможные повреждения.

Просим ознакомиться [с инструкцией](#) по осмотру отдельностоящих и встраиваемых ванн:

### **Модели отдельностоящие, пристенные, угловые, а также модели ванн ORNELLA и ORLANDA С ЭКРАНАМИ:**

Первый этап:

1. Осмотр на наличие повреждений упаковки (деревянной обрешетки и картонного короба). В случае наличия повреждения упаковки фиксируем данное повреждение на фото или видео съёмку. Распаковка ванны (снятие деревянной обрешетки (при помощи шуруповерта, выкручиваются полностью саморезы в местах крепления обрешетки к заводскому паллету) и снятие картонного короба).

2. Осмотр упаковки на целостность (пленка, стрейч ленты, п-образный защитный профиль). Сохраняем паспорт изделия, находится на упаковочной пленке. В случае наличия повреждения упаковки фиксируем данное повреждение на фото или видео съёмку.

3. Снятия заводской упаковки (пленка, стрейч ленты, п-образный защитный профиль) и осмотр изделия. Ванна осматривается, не снимаясь с заводского паллета, при наличии повреждений составляется акт и отправляется производителю обязательно вместе с фото гарантийного талона с паспорта ванны.

На этом этапе гарантия производителя по повреждениям ванны заканчивается.

Второй этап (проверка комплектности):

1. Ванна приподнимается (для ванн с 4-я экранами), под ванну вкладывается донный клапан и сифон.

В случае отсутствия одного из комплектующих составляется акт и отправляется производителю обязательно вместе с фото гарантийного талона с паспорта ванны.

### **Модели встраиваемые БЕЗ ЭКРАНОВ:**

1. Осмотр на наличие повреждений упаковки (деревянной обрешетки и картонного короба). В случае наличия повреждения упаковки фиксируем данное повреждение на фото или видео съёмку. Распаковка ванны (снятие деревянной обрешетки (при помощи шуруповерта, выкручиваются полностью саморезы в местах крепления обрешетки к заводскому паллету) и снятие картонного короба).

2. Осмотр упаковки на целостность (пленка, стрейч ленты, п-образный защитный профиль). Сохраняем паспорт изделия, находится на упаковочной пленке. В случае наличия повреждения упаковки фиксируем данное повреждение на фото или видео съёмку.

3 Проверка комплектности. Комплектующие находятся сверху ванны (ванны могут комплектоваться в зависимости от модели: донным клапаном, сифоном, системой слив-перелив, ножки). В случае отсутствия одного из комплектующих составляется акт и отправляется производителю обязательно вместе с фото гарантийного талона с паспорта ванны.

4. Снятия заводской упаковки (пленка, стрейч ленты, п-образный защитный профиль) и осмотр изделия. Осматривается в обязательном порядке все торцевые поверхности изделия, при наличии повреждений фиксируем данное повреждение на фото или видео съёмку, составляется акт и отправляется производителю обязательно вместе с фото гарантийного талона с паспорта ванны.

5. Ванна переворачивается и устанавливается на заводской паллет, осматривается вторая сторона ванна, при наличии повреждений фиксируем данное повреждение на фото или видео съёмку, составляется акт и отправляется производителю обязательно вместе с фото гарантийного талона с паспорта ванны.

На данном этапе претензии по наличию **ПОВРЕЖДЕНИЙ** на торцевых поверхностях **НЕ ПРИНИМАЮТСЯ!** На этом этапе гарантия производителя по повреждениям ванны заканчивается.

**При снятие картонного короба, на упаковочной пленке, наклеен соответствующий информационный стикер.**