

## UPDATE STONE AND BLACKSTONE

Dear Customers, Partners and Colleagues,

Today we would like to inform you about recent developments in the STONE WHITE and BLACKSTONE series. Starting with STONE:

After months of intensive work on the new production site, we have to see it as it is: black and white.

### BLACKSTONE:

We have not yet been able to combine the surface quality in terms of black matte appearance with a delivery capability that meets your and our expectations. This is very disappointing and not what we expected.

We continue to work intensively on solutions, but now we have to suspend stop sales of the entire **BLACKSTONE** collection - **until further notice**. In concrete terms, this means that we will of course cancel existing orders upon request and will currently not accept any further orders.

Excluded from this is basically the product Blackstone STOOL as well as any temporary stock.

### STONE WHITE:

We managed to bring the challenge of a production relocation during the pandemic to a happy end. The production quality corresponds now to the previous level. **The production capacities have been significantly increased.**

For you this means that we will build up stocks again once we have reduced our partly, still high backlog of orders.

### VISION S and VISION R cosmetic mirrors:

We have to inform you today that the production site for our VISION cosmetic mirrors has burned down to the ground. This means that all models in the VISION series are only available while stocks last.

The forecast availability is currently between 1 and 5 months, depending on the model. The aim is that the VISION models will be available again from September 2022.

If you have any questions, please do not hesitate to contact me personally or your contact person from the customer service.

We hope for your understanding.

Best Regards,

Maiken Walther

**Henry Walther**  
CEO / GESCHÄFTSFÜHRER

PS: see our [News](#)

EINRICHTUNGS GMBH  
BETTINASTRASSE 72  
D-63067 OFFENBACH AM MAIN

# DECOR WALTHER®

Since 1973

## Уважаемые партнёры!

**Срочно вас уведомляем о последних изменениях.**

### BLACKSTONE:

На данный момент мы не смогли совместить качество поверхности с точки зрения черного матового внешнего вида со сроками, которые соответствовали бы вашим и нашим ожиданиям. Это очень разочаровывает и совсем не то, чего мы ожидали. Мы продолжаем интенсивно работать над решениями, но теперь мы вынуждены приостановить продажи всей коллекции BLACKSTONE - до дальнейшего уведомления. В конкретных терминах это означает, что мы, конечно же, отменим существующие заказы по запросу и в настоящее время не будем принимать никаких дальнейших заказов. Из этого в основном исключается продукт Blackstone STOOL.

### STONE WHITE:

Нам удалось успешно решить проблему переноса производства во время пандемии. Качество продукции теперь соответствует предыдущему уровню. Производственные мощности были значительно увеличены. Для вас это означает, что мы снова увеличим запасы, как только частично сократим все еще большое количество невыполненных заказов.

### Косметические зеркала VISION S и VISION R:

Сегодня мы должны сообщить вам, что производственная площадка для наших косметических зеркал VISION сгорела дотла. Это означает, что все модели серии VISION доступны только при наличии остатков. Прогнозируемая доступность в настоящее время составляет от 1 до 5 месяцев, в зависимости от модели. Цель состоит в том, чтобы модели VISION снова стали доступны с сентября 2022 года. Если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться ко мне лично или к вашему контактному лицу из службы поддержки клиентов. Мы надеемся на ваше понимание.

